**中南林业科技大学涉外学院2023年“专升本”**

**《管理学》课程考试大纲**

**一、考试基本要求**

了解管理的基本概念及管理的产生与发展过程，了解管理发展变化的趋势。掌握管理各职能的定义、相关基本原理和方法。运用管理理论分析组织管理现象，运用管理方法解决管理问题。

**二、考试方式、时间、题型及比例**

1．考试方法： 闭卷笔试

2. 考试时间： 100分钟

3. 题型比例： 单项选择（40%）、判断正误（20%）、简答（20%）、案例分析（20%）

**三、考试内容及考试要求**

第一章 管理与管理学

考试内容：

1、管理的职能与性质

2、管理者的角色与技能

考试要求：

1、理解管理的职能与性质

2、辨别管理者的角色

3、分析管理者的技能结构要求

第二章 管理思想的发展

考试内容：

1、科学管理理论

2、组织管理理论

3、人群关系论

4、行为科学学派

考试要求：

1、识记各管理理论（学派）的主要代表人物

2、理解各管理理论（学派）的基本观点

第三章 管理的基本原理

考试内容：

1、系统原理

2、人本原理

3、责任原理

考试要求： 理解三种管理基本原理的观点

第四章 管理道德与社会责任

考试内容：

1、影响管理道德的因素

2、改善企业道德行为的途径

3、企业社会责任的体现

考试要求：

1、理解管理道德的影响因素及改善途径

2、分析企业社会责任的体现

第五章 管理的基本方法

考试内容：管理方法类型

考试要求：理解管理方法的多样性与综合性

第六章 决策

考试内容：

1、决策的原则

2、决策的类型

3、决策的影响因素

4、决策的方法

考试要求：

1、理解决策的原则

2、识别决策的类型

3、分析决策的影响因素

4、掌握决策的方法

第七章 计划与计划工作

考试内容：

1、计划与决策

2、计划的类型

考试要求：

1、理解计划与决策的关系

2、识别计划的类型

第八章 计划的实施

考试内容：

1、目标管理

2、滚动计划法

考试要求：

1、理解目标管理的基本思想和过程

2、理解滚动计划法的基本思想和评价

第九章 组织设计

考试内容：

1、管理幅度、管理层次与组织结构

2、组织设计的原则

3、组织设计的影响因素

4、部门化

5、集权与分权

考试要求：

1、分析管理幅度、管理层次与组织结构的关系

2、理解组织设计的原则

3、分析各因素如何影响组织设计

4、比较职能部门化、产品部门化、区域部门化、矩阵组织的特点

5、理解集权与分权的关系及其实现途径

第十章 人员配备

考试内容:

1、人员配备的原则

2、管理人员的来源

3、管理人员选聘的方法

考试要求：

1、理解人员配备的原则

2、比较管理人员不同来源的优点与局限

3、了解管理人员选聘的方法

第十一章 组织力量的整合

考试内容：

1、正式组织与非正式组织

2、直线与参谋

考试要求：

1、理解非正式组织的产生与影响

2、分析直线与参谋的关系

第十二章 组织变革与组织文化

考试内容：

1、组织变革的一般规律

2、管理组织变革

3、组织文化

考试要求：

1、理解组织变革的类型、目标和内容

2、分析组织变革的动因、阻力及其管理

3、理解组织文化的功能，识别组织文化的结构

第十三章 领导与领导者

考试内容：

1、领导的性质与作用

2、领导方式及其理论

考试要求：

1、辨析领导与管理的异同

2、理解各领导理论的基本观点，并运用领导理论分析管理问题

第十四章 激励

考试内容：

1、需要层次理论

2、期望理论

3、公平理论

4、强化理论

考试要求：理解各激励理论的基本观点，并运用激励理论分析管理问题

第十五章 沟通

考试内容：

1、组织中的沟通

2、沟通的障碍及其克服

考试要求：

1、比较分析各沟通类别的特点和优缺点

2、分析沟通的障碍及其克服

第十六章 控制与控制过程

考试内容：

1、控制及其分类

2、控制的要求

3、控制的过程

考试要求：

1、理解控制的必要性，比较预先控制、现场控制、成果控制的特点

2、分析有效控制应具有的特征

2、理解控制过程的三个基本环节

**四、其他说明**

1、携带身份证、准考证进入考场；

2、自带黑色水性笔书写试卷。

**五、参考书目**

《管理学——原理与方法(第七版)》，周三多、陈传明、刘子馨、贾良定编著，复旦大学出版社，2018年出版。

购买链接：<http://product.dangdang.com/25299999.html>